

OCSAI Srl intende basare la propria Politica per la Qualità sui seguenti punti fondamentali:

- svolgere le proprie attività con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- garantire un elevato livello qualitativo dei servizi forniti allo scopo di valutare e migliorare la sicurezza degli impianti verificati e di soddisfare le aspettative delle Autorità di regolazione e controllo;
- garantire la formazione iniziale, il monitoraggio e il miglioramento nel tempo delle professionalità del proprio personale;
- garantire la disponibilità di strumentazione idonea e tarata da Laboratori Accreditati, per l'esecuzione delle proprie verifiche;
- salvaguardare la riservatezza delle informazioni ottenute durante lo svolgimento delle proprie attività;
- porre attenzione alle esigenze dei Clienti, ai risultati delle indagini sulla loro soddisfazione affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi erogati.
- Ricercare, valutare e sorvegliare i fornitori di servizi ritenuti critici per la qualità del servizio richiesto, impostando con essi un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo;
- Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei propri servizi.

Per la realizzazione di quanto sopra OCSAI intende istituire, applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione della Qualità, con riferimento alla norma UNI EN ISO 17020.

OCSAI considera elementi inderogabili, nello svolgimento della professione, il rispetto delle leggi professionali, l'adozione di comportamenti improntati alla massima correttezza e trasparenza, la formazione professionale.

OCSAI si impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri servizi mediante piani di miglioramento che prevedono obiettivi di qualità ben definiti come riportato nel Riesame della Direzione.

In particolare OCSAI:

- cura la formazione continua e la preparazione professionale dei collaboratori interni con riferimento alla professione ma anche amministrativa e gestionale;
- evita di assumere incarichi per i quali non potrebbe garantire un'adeguata competenza;
- garantisce l'informazione ai Clienti sullo stato di avanzamento delle pratiche di verifica;
- garantisce i Clienti mediante un Regolamento presente su tutti i documenti contrattuali.